

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nagelstudio Lenka B. Chemnitz und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt einer Erst- bzw. Folgebehandlung gültigen Fassung. Dies schließt auch alle zukünftigen Behandlungen ein. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt das Nagelstudio Lenka B. Chemnitz nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Mit einer Bestellung bzw. einer verbindlichen Terminreservierung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Irrtum, Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

2. Angebote und Dienstleistungen

Sämtliche Angebote, Dienstleistungen und Preise sind freibleibend und gelten für jeden einzelnen Auftrag (Behandlung), sofern in der jeweiligen konkreten Behandlung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Nebenabreden und sonstige Abweichungen bedürfen jeweils einer gesonderten Absprache.

Sämtliche Angaben zu Dienstleistungen und Produkten auf der Homepage, Prospekten, Handzetteln etc. sind freibleibend und unverbindlich. Die Leistungen werden ständig weiterentwickelt. Hieraus resultierende geringfügige Abweichungen der erbrachten Dienstleistung gegenüber der angebotenen Dienstleistung, sofern die Qualität und Umfang sowie Einsetzbarkeit den Kunden nicht einschränken, sind zulässig und gelten als vertragsgemäße Erfüllung.

Die Produktabbildungen (z.B. Modellbilder) müssen nicht zu 100% mit dem Aussehen des erzielten Resultates (behandelte oder verzierte Nägel) übereinstimmen. Insbesondere nach Sortimentserneuerungen seitens der Hersteller kann es auch zu geringfügigen Veränderungen in der Ausstattung und im Ergebnis der Produkte kommen.

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung ist unmittelbar nach jeder Behandlung, bei Gutscheinbestellungen über das Internet innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug fällig. Die Zahlung kann in bar, per Kreditkarte, bei Onlinebestellungen per Überweisung erfolgen.

Bei Neukunden kann bei der ersten verbindlichen Terminreservierung 50% des Rechnungsbetrages per Vorkasse (Anzahlung) in Rechnung gestellt werden.

4. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine können über die Homepage www.lenka-b.com oder auch direkt im Studio erworben werden. Selbstverständlich können bestellte und bereits bezahlte Gutscheine gegen Erstattung des Kaufpreises innerhalb von zehn Tagen nach Bestellung (nur durch den Besteller selbst) zurückgegeben werden. Danach besteht weder eine Rücknahmeverpflichtung noch eine Umwandlung in Form einer Bargeldauszahlung. Es besteht selbstverständlich die Möglichkeit, den Gutschein auf Dritte zu übertragen.

Gutscheine, welche durch unser Studio ausgestellt werden, sind innerhalb von 12 Monaten einzulösen. Ohne die vorher erfolgte Bezahlung (insbesondere bei Onlinebestellungen) besteht bei Geschenkgutscheinen kein Anspruch auf Einlösung einer entsprechenden Behandlung.

5. Verbindliche Terminvereinbarung, Rücktritt, Umbuchung

Eine Terminreservierung gilt als verbindlich, wenn durch den Kunden eine schriftliche, telefonische oder persönliche Buchung vorgenommen und diese durch das Nagelstudio Lenka B. mündlich, telefonisch oder auch schriftlich (z.B. per Terminkarte) bestätigt wurde. Neukunden stellen zum Zweck der verbindlichen Terminreservierung ihre Anschrift/Tel.-Nr. zur Einbindung in die Kundenkartei zur Verfügung.

Mit der verbindlichen Terminvereinbarung erteilt der Kunde einen Auftrag und geht bereits ab diesem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis ein. Es besteht die Möglichkeit, jederzeit den Termin – aus welchen Gründen auch immer – abzusagen, zu verschieben oder von diesem ganz zurückzutreten. Der Rücktritt muss erklärt werden.

Wird von einer verbindlichen Terminvereinbarung – gleich, aus welchem Grund – zurückgetreten, diese abgesagt oder der Termin erst später (ab 30 Min) durch den Kunden wahrgenommen, kann das Nagelstudio Lenka B. bei nicht rechtzeitiger Absage einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen – insbesondere der für den Kunden reservierten und dadurch eingeplanten Zeit – verlangen und diese dem Kunden in Rechnung stellen. Für den Ausfall eines vereinbarten Termins können ohne vorherige fristgerechte Absage so kurzfristig keine Termine mit anderen Kunden vereinbart werden. Für die damit entstehende Leerzeit und den damit verbundenen finanziellen Ausfall kommt der Kunde auf. Dies gilt auch für begründete Absagen aller Art, da sämtliche Begründungen verständlicherweise nicht im Verantwortungsbereich des Nagelstudios Lenka B. liegen. Es besteht in der Regel auch kein Recht auf eine unentgeltliche Nachholung des versäumten Termins. Dies betrifft insbesondere Verspätungen ab über 30 Min., insbesondere dann, wenn sich in der für den Kunden verbleibenden reservierten Zeit die verbindlich gebuchte Behandlung nicht mehr realisieren lässt.

In der Regel belaufen sich die Stornogebühren, die im Falle einer Absage/Rücktritts des Termins unter 24 h vor dem vereinbarten Termin oder bei Nichterscheinen bzw. einer Verspätung von mehr als 30 min berechnet werden, auf 30 Euro.

Die Zahlung erfolgt bei Wahrnehmung des nächsten Termins, ist kein weiterer Termin vereinbart, wird die Stornogebühr ggf. schriftlich in Rechnung gestellt. Bereits angezahlte Beträge werden mit den Stornogebühren verrechnet.

In eigenem Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen sollte die Absage/Rücktritt rechtzeitig vorab fernmündlich (bitte keine SMS) oder schriftlich per E-Mail mind. 24h vor dem Termin erklärt werden. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung.

Besondere Wünsche nach Extras (wie z.B. French oder Nail Art) sollten bereits bei der Vereinbarung des Termins mitgeteilt werden, da unter Umständen diese zusätzlichen Arbeiten aus Zeitgründen sonst nicht immer bei der bereits eingeplanten und reservierten Behandlungszeit berücksichtigt werden können.

6. Folgetermine

Folgetermine (insbesondere hinsichtlich des Wieder-Auffüllens) sollten im eigenen Interesse des Kunden frühestmöglich, am besten direkt nach der laufenden Behandlung – spätestens aber 7 Tage vorher – vereinbart werden, da zu kurzfristige Terminwünsche des Kunden aus Kapazitätsgründen ggf. nicht immer realisiert werden können. Erfolgt – wegen verspäteter Vereinbarung eines Folgetermins – eine Wieder-Auffüllung erst mehr als 5 oder 6 Wochen nach dem letzten Termin, kann dies unter Umständen zu einer intensiveren Reparatur oder sogar einer Neuanlage der Nägel führen und höhere Kosten, als standartgemäß in der Preisliste angegeben, verursachen. In der Regel werden diese dadurch zusätzlich entstehenden Kosten dem Kunden gesondert berechnet.

7. Haftung und Garantie

Eine vor der jeweiligen Behandlung durchgeführte Problemlberatung ist kostenlos und unverbindlich. Weitere Ansprüche bzw. evtl. Schadenersatzansprüche aus der Beratung sind ausgeschlossen. Das Nagelstudio Lenka B. übernimmt keine Verantwortung für das Ergebnis der Beratung.

Das Nagelstudio Lenka B. haftet darüber hinaus nur für Schäden, die von ihm selbst oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Für Folgeschäden sowie für nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Kunden liegende Schäden wird keine Haftung übernommen. Dies betrifft insbesondere bereits bestehende oder zukünftige Krankheiten oder Allergien aller Art, darüber hinaus Unfälle, Verlust und Defekt in Folge verlängerter oder verstärkter Fingernägel. Eventuell dadurch entstehende Reparaturkosten bzw. Folgeschäden liegen im Verantwortungsbereich des Kunden.

Sollten durch das Nagelstudio Lenka B. verwendete Artikel Material- oder Herstellungsfehler oder die Behandlung selbst nachweisbare Fehler aufweisen, so reklamiert der Kunde sichtbare Fehler unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 7 Tagen. Wenn es notwendig sein sollte, erhält der Kunde eine kostenlose Nachbesserung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Kunde zu Rücktritt oder Minderung nur dann berechtigt, sofern ihm bereits in der vorab geführten Problemlberatung Eigenschaften oder anderweitige Resultate zugesichert wurden.

Für evtl. Fehler bei Produktbeschreibungen, Druckfehlern oder technischen Änderungen aller Waren, Produkte und Materialien kann darüber hinaus keine Haftung übernommen werden. Soweit dem Kunden darüber hinaus ein Anspruch auf Ersatz des Schadens statt der Leistung zusteht, ist eine Haftung auf Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

8. Datenschutz

Sämtliche Bestands- und Kundendaten werden ausschließlich zur Abwicklung von Behandlungen sowie unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten einschließlich von Haus- und/oder E-Mail-Adresse werden keinesfalls nicht ohne die ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung des Kunden an Dritte weitergegeben. Außerdem werden alle persönlichen Daten vertraulich behandelt.

Der Kunde stimmt einer (jederzeit widerrufbaren) Ablichtung, bildlichen Darstellung, Veröffentlichung und Vervielfältigung seiner durch das Nagelstudio Lenka B. Chemnitz verzierten Fingernägel/Hände und/oder Bewertungen in jedweder Form zu Werbezwecken - insbesondere der Darstellung im Internet - uneingeschränkt zu.

9. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand und Erfüllungsort sämtlicher Dienstleistungen ist der Ort des Geschäftssitzes des Nagelstudios Lenka B. Chemnitz.

10. Schlussbestimmungen

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.